Leveringsvoorwaarden Paquay Internetmarketing BV

Handelend onder merknaam Agile Fanatics

1. Offertes en overeenkomsten

- Offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de verstrekte informatie van de opdrachtgever.
- De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of zodra werkzaamheden feitelijk zijn begonnen.
- Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de kosten.

2. Prijzen en betalingen

- Prijzen zijn exclusief BTW en eventuele heffingen.
- Facturatie: 50% vooraf en 50% na afronding van de opdracht, tenzij in de offerte anders overeengekomen.
- Betalingstermijn: binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Bij te late betaling geldt de wettelijke handelsrente en kunnen incassokosten worden doorberekend.

3. Wijzigingen en annulering

- Eventuele extra werkzaamheden of wijzigingen worden tegen het afgesproken uurtarief doorberekend.
- Annuleringen binnen 14 dagen voor de geplande sessies worden gedeeltelijk in rekening gebracht:
    - 50% bij annulering binnen 7 dagen.
    - 100% bij annulering binnen 48 uur voor aanvang.

4. Uitvoering van de diensten

- De opdrachtgever verstrekt tijdig de benodigde informatie en toegang.
- Vertragingen als gevolg van ontbrekende informatie kunnen worden doorberekend.
- Paquay Internetmarketing BV streeft naar optimale dienstverlening, maar garandeert geen specifiek eindresultaat.

5. Intellectueel eigendom

- Alle ontwikkelde materialen (presentaties, werkvormen, rapporten) blijven eigendom van Paquay Internetmarketing BV, tenzij anders afgesproken.
- De opdrachtgever krijgt het recht om deze materialen intern te gebruiken, maar mag ze niet zonder toestemming verspreiden of kopiëren.

6. Vertrouwelijkheid en privacy

- Vertrouwelijke informatie wordt strikt geheimgehouden.
- Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de AVG.

7. Aansprakelijkheid

- Paquay Internetmarketing BV is aansprakelijk tot maximaal het bedrag van de opdracht.
- Gevolgschade, zoals winstderving of bedrijfsstagnatie, wordt uitgesloten.
- Klachten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk gemeld te worden.

8. Overmacht

- In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, stroomuitval of extreme weersomstandigheden) kan de uitvoering van de opdracht worden uitgesteld zonder aansprakelijkheid voor schade.

9. Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van de opdrachtgever.